

ORIGINE DU RETOUR DE MATERIEL

Client Transporteur

DATE :

TC

Dossier établi par : _____

IDENTIFICATION DU CLIENT

Nom : _____

Réf chantier : _____

Code : _____

Tél : _____

Facture : _____

Date facture (retour < 1 mois après facturation)

BL : _____

ETAT DU MATERIEL

Emballage d'origine

 oui non

Notices techniques

 oui non

Matériel complet

 oui non

Manquant : _____

Etat du matériel

Neuf

Utilisé mais propre

Utilisé et sale

Hors Service

MATERIEL RETOURNE

Code	Désignation de l'article	Quantité	Commentaire

MOTIF DE RETOUR (explication client)

Erreur de saisie DIOXIPPE

Erreur de livraison DIOXIPPE

Matériel non conforme à la commande/client

Erreur de commande client

Reprise d'invendus

Litige transport

Autre : _____

Extrait des CGV... Dans le cas d'une reprise de marchandise, nous acceptons uniquement celle-ci pour du matériel neuf, dans son emballage d'origine, hors frais de transport ou de M.O éventuels, et après abattement pour frais de 15%...

pour l'entreprise : _____

Fait en double exemplaire le : _____

Signature

M. : _____

DECISION COMMERCIALE

Sce APPRO		Sce EXPLOITATION	
PF	APPRO	PF	EXPL
<input type="checkbox"/> Avoir / réajust et remise en stock	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Remise en stock	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Avoir / réajust avec réfaction et remise stock	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Retour chez Client	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Avoir et non remise en stock (matériel HS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Retour Fournisseur	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Avoir avec réfaction et non remise en stock	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Destruction	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Avoir refusé - Matériel remplacé (garantie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> BL et remplact matériel	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Avoir refusé - Matériel conservé	<input type="checkbox"/>	Nota : la fiche retourne au serv.appro pour attachement au dossier client <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Avoir refusé - Matériel renvoyé	<input type="checkbox"/>		

Visa Direction Commerciale 48H :

Date :